

ZO BESCHERMT U ZICH TEGEN ONLINE FRAUDE

GEEN
REDEN VOOR
PANIEK

Tienduizenden mensen hebben de afgelopen weken het mailtje van MijnOverheid.nl gezien. 'U hebt een nieuw bericht', stond er. Het straalde urgentie uit. Het bericht was belangrijk. Nu klikken! Maar bij nadere beschouwing was het bericht door internetcriminelen gestuurd. Het had als doel DigiD-codes van niet-oplettende lezers te ontfutselen...



Natuurlijk kon je weten dat het mailtje nep was. De overheid en de banken zullen nooit om inloggegevens vragen. Bovendien is de app of website MijnOverheid.nl sinds 1 januari dit jaar dubbel beveiligd met een DigiD-app of sms-controle. Op MijnOverheid.nl kunnen mensen mededelingen van provincie, gemeente of Belastingdienst digitaal ontvangen. Lang niet iedereen maakt er overigens gebruik van. Het is niet verplicht.

Joop de Wit is één van de vier 'phishingcheckers' van Seniorweb, een vereniging van 200.000 leden die zich inzet om ouderen vaardig te maken met de computer. Dat beperkt zich niet tot het aanbieden

van cursussen of bijscholing; de club helpt zijn leden ook zich te wapenen tegen online fraudeurs. Leden kunnen hun verdachte mailtjes naar hem doorsturen. Hij krijgt er soms 70 per dag. De laatste tijd dus veel van MijnOverheid.nl, maar ook van de banken, de creditcards of Bol.com.

'NOOIT GEGEVENS ACHTERLATEN'

De Wit merkt dat zijn leden de laatste tijd een beetje bang worden van al die berichten, dat er weer miljoenen persoonlijke gegevens op straat liggen door een datalek. Dat betekent dat bestanden met klantgegevens in handen van criminelen zijn gekomen. "Maar die angst van nu is een beetje

BIJNA IEDEREEN KRIJGT 'FOUTE MAILS: SOMS TRAPPEN MENSEN ER HELAAS IN

Van alle Nederlanders van 15 jaar of ouder zeggen meer dan twee op de drie dat ze in de afgelopen twaalf maanden een telefoontje, e-mail of ander bericht hebben ontvangen, dat (waarschijnlijk) van een oplichter was. 2 procent geeft aan hier ingetrapt te zijn. Bijna de helft van deze groep, ruim honderdduizend mensen, heeft er uiteindelijk geld door verloren.

Henk raakte 50.000 euro kwijt

Niet alleen door te klikken op verkeerde mailtjes, maar ook via Facebook of WhatsApp kan je de mist ingaan. Henk Struik (66) uit Friesland kwam via Facebook in contact met een 'charmante' Chinese vrouw, die zich voordeed als investeerder, kunstliefhebber en filantroop.

Al na een paar dagen ontstond er een klik tussen de twee. Ze won zijn vertrouwen, ze stuurde een foto mee. "Als ik dat verhaal vertel, hoor ik de mensen denken: Chinese vrouw, Hongkong, beleggen met bitcoins, kan het doorzichtiger... Die man moet wel heel naïef zijn! Achteraf is dat natuurlijk zo, terwijl ik nog wel IT'er ben! Ik weet alles van de computer, heb mensen voor deze praktijken gewaarschuwd... Maar het hele spel zat zo geraffineerd in elkaar."

De uitkomst laat zich raden. Henk maakte bij een bank in Hong Kong een account aan en ging stukje bij beetje geld overmaken, dat de Chinese vrouw zou beleggen. Eerst 3.000, dan 2.000, 2.000, 5.000 en dan ineens 30.000 euro. Henk had dat geld, het was de opbrengst van zijn huis dat hij verkocht had.

Pas toen hij de vrouw na een paar weken vroeg een gedeelte van zijn geld aan de beleggingen te onttrekken, kwam de schok. Toen hij op WhatsApp ging kijken hoe het ervoor stond,

bestond er geen account of Chinese vrouw meer. Henk: "Ik wist het gelijk. Het

eerste wat je voelt is boosheid, dan schaamte voor je domheid en dan ga je het opkroppen. Dat laatste heeft gevolgen, je gaat slecht slapen, krijgt lichamelijke klachten. Je zit in een tunnel, daar moet je echt uit."

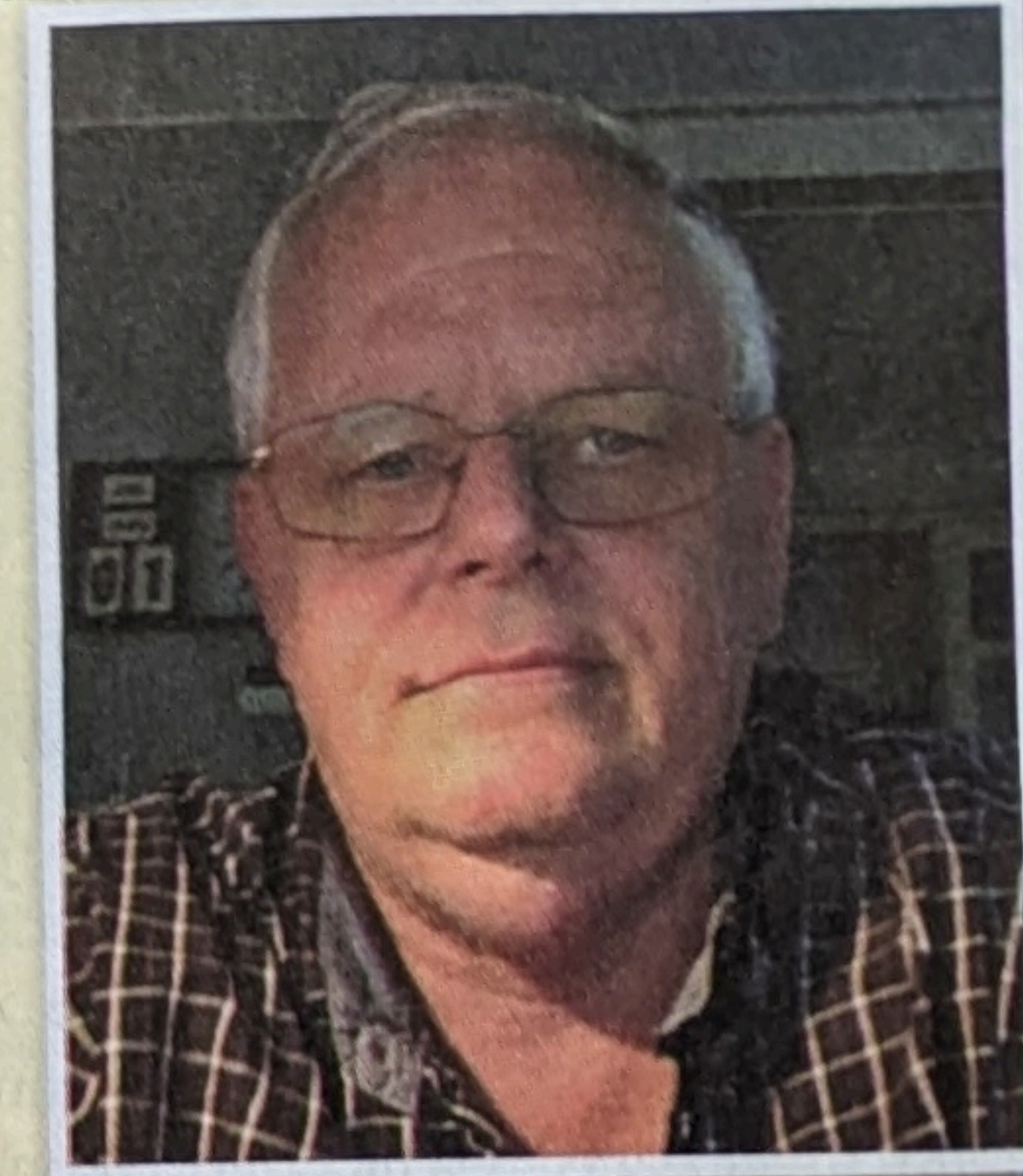
Zijn vrouw wist van het drama, maar zijn zoon niet. Henk: "De eerste stap die ik zette, was het aan hem opbiechten. Dat was moeilijk. Hij is een jongen die zuinig is, goed op z'n geld past. Hoe zou hij reageren? Maar hij reageerde rustig. Daardoor kon ik verder."

Hij deed politieaangifte, maar met een buitenlandse oplichter kunnen ze niet veel. De bank gaf ook niet thuis. 'U heeft het geld toch zelf overgemaakt!' Ook andere financiële instellingen konden weinig voor hem doen. Dat geld, ruim

'Mijn verhaal is een waarschuwing: wees niet naïef achter de computer'

50.000 euro, was en is hij kwijt. Maar omdat Henk nog het meeste last had van het opkroppen van z'n blunder, besloot hij ermee naar buiten te komen, met naam en toenaam zeggen wat hij gedaan had. Een onbekende Chinese vrouw vertrouwen, een account aanmaken bij een bank die achteraf helemaal niet bestond, in hoog tempo geld overmaken in mei en juni 2021.

Henk: "Ik heb m'n verhaal op Facebook gezet, en ben ook via Slachtofferhulp in contact gekomen met lotgenoten. Dan zie je dat je



niet de enige bent die zo stom is geweest. Honderden, misschien wel duizenden mensen tuinen ook in die mooie praatjes, voor veel grotere bedragen dan ik. Mijn verhaal is een waarschuwing: wees niet naïef achter de computer."

Inmiddels heeft Henk Struik zijn leven weer op de rit. Samen met z'n vrouw is hij weer hard bezig een spaarpotje op te bouwen. "Want dat was nog het allergenste: met pensioen gaan en dan helemaal niets achter de hand hebben..."

Reactie Slachtofferhulp Nederland:

"Online fraude is een steeds vaker voorkomende vorm van oplichting. Beleggingsfraude komt op dit moment zelfs het vaakst voor. Je denkt te investeren in beleggingen zoals aandelen of cryptomunten. In feite maak je geld over aan een oplichter en dit krijg je niet meer terug. Slachtofferhulp biedt emotionele steun en hulp in het strafproces. Daarnaast is er een mogelijkheid om met lotgenoten in contact te komen. Kijk op [slachtofferhulp.nl](https://www.slachtofferhulp.nl) of bel 0900-0101.

